

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen MPM Beauty en een cliënt waarop MPM Beauty deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Inspanningen

1. MPM Beauty zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende Stand der wetenschap.
2. MPM Beauty zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan MPM Beauty melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag MPM Beauty het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.
2. Indien cliënt meer dan vijf minuten later dan afgesproken tijd in de praktijk komt, mag MPM Beauty de verloren tijd inkorten op de behandeling toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
3. MPM Beauty moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
4. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### 4. Betaling

1. MPM Beauty vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

### 5. Persoonsgegevens / privacy

1. De cliënt voorziet MPM Beauty voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan MPM Beauty aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen. Dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling. MPM Beauty neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een systeem en op een klantenkaart. MPM Beauty behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de wet Bescherming Persoonsgegevens. MPM Beauty zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

### 6. Geheimhouding

1. MPM Beauty is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit aard van de informatie .
2. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijk uitspraak. MPM Beauty verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derde te verstrekken.

### 7. Aansprakelijkheid

1. MPM Beauty is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat MPM Beauty is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. MPM Beauty is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.
3. MPM Beauty heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. MPM Beauty meldt diefstal altijd bij de politie.
- 4.

### 8. Beschadiging & diefstal

1. MPM Beauty heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. MPM Beauty meldt diefstal altijd bij de politie.

#### **9. Klachten**

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan MPM Beauty.
2. MPM Beauty moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal MPM Beauty de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

#### **10. Behoorlijk gedrag**

1. De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft MPM Beauty het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

#### **11. Recht**

1. Op elke overeenkomst tussen MPM Beauty en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.